

Запрос № 3.4/2024

на предоставление ценовой информации
по организации и обеспечению информационной поддержки и
эксплуатационного обеспечения корпоративного портала Фонда
социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты
Республики Беларусь (далее – Портал Фонда либо портал)

Размещен на сайте Фонда « 12 » марта 2024 г.

Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – Фонд) просит в срок **не позднее 16.00 12.03.2024 предоставить ориентировочную цену услуг на период с 13 марта 2024 г. по 31 марта 2024 г. по форме** (Приложение 1), в случае оказания их Фонду на предлагаемых условиях (Приложение 2).

Ориентировочная цена включает в себя стоимость предмета предстоящей государственной закупки с учетом конъюнктуры рынка по предмету государственной закупки, включающая предполагаемую общую сумму выплат заказчиком поставщику (подрядчику, исполнителю) за поставку или приобретение иным способом товаров (выполнение работ, оказание услуг), налог на добавленную стоимость и другие налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи, установленные законодательством и уплачиваемые заказчиком в связи с осуществлением такой государственной закупки, а также стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности и средств вычислительной техники, которые будут использованы Исполнителем в процессе оказания услуг и без которых невозможно функционирование информационной системы, в отношении которой закупаются услуги).

Подготовленная ценовая информация об ориентировочной стоимости услуг может быть направлена в адрес Фонда:

на e-mail: fsp@ssf.gov.by (в формате .pdf);

посредством системы межведомственного документооборота (СМДО);

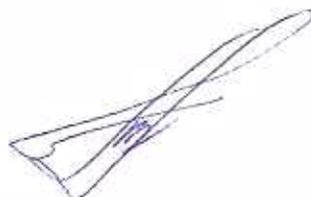
по факсимильной связи (факс +375(17) 227-14-67);

по почте или нарочно (адрес: 220026, г. Минск, пр-т. Партизанский, 52а).

Приложения: 1. Форма ценовой информации на 1 л. в 1 экз;
2. Задание на оказание услуг на 12 л. в 1 экз.

Приложение: на 1 л.

Первый заместитель
управляющего Фондом



Трухан В.А.

Реквизиты бланка
(угловой штамп)

Ценовая информация на запрос № **3.4/2024**
(номер запроса)

по организации и обеспечению информационной поддержки и эксплуатационного обеспечения корпоративного портала Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – Портал Фонда либо портал)
(наименование предмета закупки)

(наименование организации)

сообщает, что ориентировочная цена услуг, в случае оказания их Фонду нашей организацией на условиях Задания на оказание услуг **в период с 13.02.2024 по 31.03.2024 года** составит:

№ п/п	Общее наименование услуг	Сумма цифрами (сумма прописью), белорусских рублей (BYN), в т.ч. НДС
1.	Ежемесячное сопровождение и техническая поддержка Портала Фонда	

(должность)

(подпись)
М.П.

(инициалы, фамилия)

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг по Договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение информационной поддержки и эксплуатационного обеспечения корпоративного портала Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – Портал Фонда либо портал).

2. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

Начало оказания услуг – 13.03.2024.

Окончание оказания услуг – 31.03.2024.

3. ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

4. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

4.1 Цель и назначение

Цель оказания услуг – обеспечение устойчивого функционирования Портала Фонда.

Оказываемые по Договору услуги включают:

– профилактическое, корректирующее (за исключением работ по устранению выявленных ошибок и неточностей в работе программного обеспечения, подлежащих выполнению в рамках гарантийных обязательств разработчика Портала Фонда) сопровождение (в определении СТБ ИСО/МЭК 14764-2003) программного обеспечения;

– оказание консультаций по настройке и эксплуатации Портала Фонда, предоставлению электронных документов (отчетов, ДПУ и др.) в автоматизированные системы Фонда посредством Портала Фонда (далее – смежные АИС Фонда);

– поддержание работоспособности Портала Фонда (соответствия показателям назначения), в т.ч. TLS-серверов (основного и резервного) и программного обеспечения JCEProvider (основного и резервного сервера), предназначенных для аутентификации пользователей на портале с использованием средств криптографической защиты информации и организации защищенного (шифрованного) канала передачи данных между пользователем и Порталом Фонда, для проверки подписи электронных документов (в т.ч. квитанций и протоколов), формируемых как на портале, так и в результате обработки электронных документов в информационных системах Фонда (далее – элементы программной инфраструктуры работы портала)

– восстановление базы данных (БД) и работоспособности портала, элементов программной инфраструктуры работы портала после сбоев и аварийных ситуаций, а также при возникновении нестандартных ситуаций.

Назначение услуг – информационная поддержка и эксплуатационное обеспечение корпоративного Портала Фонда.

Основные услуги в рамках поддержки перечислены ниже.

4.2 Краткое описание Портала Фонда

В состав программного обеспечения Портала Фонда входит следующее системное и прикладное программного обеспечение:

1) Общесистемное:

- операционные системы – CentOS 7.x, SUSE Linux Enterprise Server;
- система управления базами данных – PostgreSQL 9.6 или выше;
- контейнер сервлетов с открытым исходным кодом, реализующий спецификацию сервлетов, спецификацию JavaServer Pages и JavaServer Faces – Tomcat 8.0 и выше;
- Web-сервер – Apache httpd 2.4.9 и выше;
- Java 8 – язык программирования для разработки приложений;
- Spring Framework – универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы;
- JavaScript React 14 – JavaScript-фреймворк с открытым исходным кодом для разработки пользовательских интерфейсов;
- Redux – управления потоком данных в приложениях на React;
- JQuery 2 – библиотека JavaScript;
- SQL – язык структурированных запросов;
- программное обеспечение прокси-сервера (Avest TLS Server);
- Zabbix 3.x.

Для обеспечения требуемой производительности системы физические ресурсы, предоставляемые Республиканской платформой, делятся с помощью системы виртуализации VMware на виртуальные серверы. Перечень, технические характеристики и количество необходимых виртуальных серверов и их состав при нормальных показателях нагрузки отражены в технической и иной документации.

2) Прикладное:

- программное обеспечение подсистем и функциональных комплексов Портала Фонда;
- программное обеспечение подсистемы средств криптографической защиты информации производства ЗАО «Авест»;
- программное обеспечение системы защиты информации (СЗИ).

3) Характеристики рабочих станций пользователей портала:

- Операционная система: Microsoft Windows 7 Professional/Enterprise/Ultimate; Microsoft Windows 8/8.1/10 Pro/Enterprise; Microsoft Windows Server 2008R2/2012R2;

– Программное обеспечение: Браузер InternetExplorer версии 9, 10 или 11, Комплект абонента Avest для работы с сертификатами ГосСУОК, Программный модуль AvestAvCMXWebP;

– Иные требования:

приложения для работы с файлами документов (например, MS Office и др.);

минимальное разрешение экрана – 1024x768, рекомендуемое – 1280x960 и выше;

скорость Интернет-соединения со стороны пользователя должна быть не менее 512 Кб/с.

Разработчик – Общество с ограниченной ответственностью «Новаком Групп». Год внедрения – 2019. Техническое задание и технический проект имеются.

С системой работают до 50 тыс. пользователей в день, при этом 17-20 тыс. пользователей могут работать одновременно (пиково).

4.3 Краткое описание мобильного приложения Фонда

В состав подсистемы мобильное приложение Фонда входит следующее системное и прикладное программного обеспечения:

1) Общесистемное:

- операционные системы – CentOS, SUSE Linux Enterprise Server;
- система управления базами данных – PostgreSQL 12.1 или выше;
- контейнер сервлетов с открытым исходным кодом, реализующий спецификацию сервлетов, спецификацию JavaServer Pages и JavaServer Faces – Tomcat 8.0 и выше;
- Web-сервер – Apache httpd 2.4.9 и выше;
- JavaScript React Native – платформа мобильных приложений на основе JavaScript, которая позволяет создавать мобильные приложения с собственным интерфейсом для iOS и Android;
- Java 8 – язык программирования для разработки приложений;
- Spring Framework – универсальный фреймворк с открытым исходным кодом для Java-платформы;
- SQL – язык структурированных запросов;
- Zabbix 3.x.

Для обеспечения требуемой производительности системы физические ресурсы, предоставляемые Республиканской платформой, делятся с помощью системы виртуализации VMware на виртуальные серверы. Перечень, технические характеристики и количество необходимых виртуальных серверов и их состав при нормальных показателях нагрузки отражены в технической и иной документации.

2) Прикладное:

- программное обеспечение подсистем и функциональных комплексов Портала Фонда;
- программное обеспечение системы защиты информации (СЗИ).

- 3) Характеристики рабочих станций пользователей Портала:
- Операционная система: Android 5.0 и выше, iOS 9.0 и выше;
 - Иные требования:
скорость Интернет-соединения со стороны пользователя должна быть не менее 512 Кб/с.

5. СОСТАВ РАБОТ

5.1 Обеспечение надёжного функционирования программного обеспечения Портала Фонда и элементов программной инфраструктуры работы портала, включая следующий состав работ в отношении элементов программной инфраструктуры работы портала:

- исправление ошибок, выявленных при эксплуатации;
- технологическое обеспечение продления сроков действия СОК, используемых в СКЗИ Фонда;

5.2 Ежедневное (рабочие дни) проведение контроля функционирования подсистем Портала Фонда и элементов программной инфраструктуры работы портала.

5.3 .Осуществление мониторинга работы системного и прикладного программного обеспечения подсистем Портала Фонда, в т.ч. элементов программной инфраструктуры работы портала, анализ электронных контрольных журналов их работы, выявление сбоев и восстановление работоспособности подсистем Портала Фонда, элементов программной инфраструктуры работы портала, управление средой виртуализации инфраструктуры портала.

5.4 Выполнение работ по резервному и архивному копированию, восстановлению (в т.ч. тестовому) программного обеспечения Портала Фонда в соответствии с регламентом, установленным Заказчиком.

5.5 Информирование Заказчика о наличии отказа (при выявлении) в работе:

- аппаратно-программного обеспечения, предоставляемого оператором Республиканской платформы для функционирования программного обеспечения портала Фонда;
- услуги ИС «Универсальная система доступа» (УСД), поставляемой для обеспечения идентификации, аутентификации юридических (физических) лиц при их доступе к portalу Фонда, подписания документов на портале электронной цифровой подписью;

5.6 . Оказание консультаций по настройке и эксплуатации Портала Фонда, предоставлению электронных документов (отчетов, ДПУ и др.) в смежные АИС Фонда должно осуществляться в рабочие дни с 9:00 до 18:00:

- по выделенному телефонному номеру;
- по e-mail при поступлении писем на адрес электронной почты portal-new@ssf.gov.by;

Ключевыми задачами организации и предоставления

консультационной поддержки пользователям Портала Фонда является локализация вопросов, возникающих при:

– подключении пользователей к порталу - выполнении настройки и использованию клиентской части на рабочих местах пользователей следующих личных кабинетов портала:

Наименование личного кабинета	Наименование подсистемы
Кабинет администратора	Управление пользователями системы
	Управление НСИ
	Управление ресурсами
	Аудит событий
	Уведомления
	Управление контентом
Кабинет плательщика	Управление пользователями
	Аудит событий
	Подача документов
	Просмотр документов
	Справочно-информационные сервисы
	Уведомления
Кабинет застрахованного лица	Справочно-информационные сервисы
	Уведомления
	Запись на личный прием
Кабинет инспектора	Управление пользователями
	Аудит событий
	Просмотр документов
	Справочно-информационные сервисы
	Отчеты по документам (статистика)
	Уведомления
Кабинет сотрудника Министерства труда и социальной защиты	Управление пользователями
	Аудит событий
	Подача документов по иностранным пенсионерам
	Просмотр документов по иностранным пенсионерам
	Подача запросов
	Просмотр запросов
	Результаты обработки запросов
	Уведомления

- разъяснение функциональных возможностей личных кабинетов портала, требований к составу и форматам электронных документов, предоставляемых через портал в органы Фонда (смежные АИС Фонда) и др.

5.7 Диагностика и устранение в ПО Портала Фонда проблем (несоответствий, ошибок), обнаруженных при эксплуатации портала (за исключением работ по устранению выявленных ошибок и неточностей в работе программного обеспечения, подлежащих выполнению в рамках гарантийных обязательств разработчика Портала Фонда).

5.8 Выявление нарушений требований по защите информации, информирование о них лица, ответственного за обеспечение информационной безопасности в Фонде.

6. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ

Внесение изменений в ПО Портала Фонда должно поддерживать

версионность, с возможностью возврата к предыдущей версии при переустановке программного обеспечения системы.

6.1. При оказании услуг в соответствии с настоящим заданием должны быть исключены случаи:

- нарушения целостности данных и их потеря;

6.2. - нарушения целостности программного обеспечения Портала Фонда и его потери. Запросы на обслуживание, результаты их обработки должны фиксироваться, к данной информации, при необходимости, должен быть обеспечен доступ представителей Заказчика.

7. ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТИЗАЦИИ И УНИФИКАЦИИ

Работы должны выполняться с учетом требований:

- СТБ ИСО/МЭК 14764-2003 «Информационные технологии. Сопровождение программных средств»;

- ГОСТ 19.401-2000 Единая система программной документации. Текст программы;

- ГОСТ 19.202-78 Единая система программной документации. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению;

- РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

По результатам выполнения информационной поддержки и эксплуатационного обеспечения должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет об оказанных услугах, включая документы, подтверждающие объем фактически оказанных услуг (на электронном носителе);

- акт сдачи-приемки услуг;

- документы, подтверждающие трудоемкость оказанных консультаций по выделенному телефонному номеру, поддерживающему многоканальность соединений и e-mail, указанным в договоре (по запросу Заказчика).

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.

10. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОМЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

Допуск к информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации.

Выполнение вышесказанных работ требует назначения представителям Исполнителя следующих ролей безопасности (осуществляется при заключении договора): администратор информационной безопасности.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

Заказчик
Управляющий Фондом

Исполнитель

_____ Ю.Н. Бердникова

« » 2024 г.

« » 2024 г.