

Запрос № 8.1/2022

на предоставление ценовой информации
по технической поддержке программно-технической
инфраструктуры корпоративной сети Фонда социальной защиты
населения Министерства труда и социальной защиты Республики
Беларусь.

Размещен на сайте Фонда «08» Декабря 2021 г.
Фонд социальной защиты населения Министерства труда и
социальной защиты Республики Беларусь (далее - Фонд) просит в
срок **не позднее 15.12.2021** предоставить ориентировочную цену
услуг по форме (Приложение 1), в случае оказания их Фонду на
предлагаемых условиях (Приложение 2).

Ориентировочная цена включает в себя стоимость предмета
предстоящей государственной закупки с учетом конъюнктуры рынка
по предмету государственной закупки, включающая
предполагаемую общую сумму выплат заказчиком поставщику
(подрядчику, исполнителю) за поставку или приобретение иным
способом товаров (выполнение работ, оказание услуг), налог на
добавленную стоимость и другие налоги, сборы (пошлины), иные
обязательные платежи, установленные законодательством и
уплачиваемые заказчиком в связи с осуществлением такой
государственной закупки, а также стоимость прав на объекты
интеллектуальной собственности и средств вычислительной
техники, которые будут использованы Исполнителем в процессе
оказания услуг и без которых невозможно функционирование
информационной системы, в отношении которой закупаются
услуги).

Подготовленная ценовая информация об ориентировочной
стоимости услуг может быть направлена в адрес Фонда:

посредством системы межведомственного документооборота;
почте или нарочно (адрес: 220026, г. Минск, пр-т
Партизанский, 52а);

электронной почте (fsp@ssf.gov.by).

- Приложения: 1. Форма ценовой информации на 1 л. в 1 экз
2. Задание на оказание услуг на 9 л. в 1 экз.

Управляющий Фондом



Ю.Н.Бердникова

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

по технической поддержке программно-технической инфраструктуры корпоративной сети Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

1. Общие сведения

1.1. Информация окупаемых услугах: Техническая поддержка программно-технической корпоративной сети Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

1.2. Заказчик: Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – Фонд).

1.3. Источник финансирования – средства республиканского бюджета.

1.4. Оплата услуг производится по актам сдачи-приемки оказанных услуг.

1.5. Сроки выполнения

Начало оказания услуг – __.__.2022.

Окончание оказания услуг – __.__.2022.

2. Общие требования

Перечень документов, в соответствии с которыми должна быть предоставлена услуга:

Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. «Об информации, информатизации и защите информации»;

СТБ 34.101.14-2009 «Информационные технологии и безопасность. Критерии оценки безопасности информационных технологий. Профиль защиты программных средств маршрутизатора для использования в демилитаризованной зоне корпоративной сети».

К оказываемым услугам предъявляются следующие требования.

Обеспечение бесперебойной работы программно-технической инфраструктуры корпоративной сети, в том числе в части информационного взаимодействия органов Фонда с внешними по отношению к Фонду органами государственного управления и организациями.

Обеспечение внесения изменений в текущую конфигурацию программно-технической инфраструктуры корпоративной сети Фонда.

Обеспечение мониторинга работы оборудования и сервисов, относящихся к предмету закупки.

Выполнение настройки программного обеспечения инфраструктуры Фонда: миграция почтового сервера, обеспечивающего резервное копирование.

Обеспечение возможности предоставления услуг во всех территориальных подразделениях Фонда.

№ п/п	Оконечные пункты (сетевые узлы) корпоративной сети областного (районного) уровня	Кол-во сетевых узлов
7.	Минский городской узел	1
7.1	Районные узлы г.Минска	5
8.	Узел центрального аппарата Фонда	2

4. Основной состав услуг

Виды, содержание и периодичность оказываемых услуг по технической поддержке программно-технической инфраструктуры корпоративной сети и настройке программного обеспечения инфраструктуры Фонда в сетевых узлах республиканского, областного и районного уровней представлены в таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Вид	Содержание	Периодичность выполнения
1.	Обеспечение бесперебойной работы программно-технической инфраструктуры корпоративной сети (КС) Фонда	Обеспечение функционирования коммуникационного оборудования	ежедневно
		Внесение изменений в текущую конфигурацию программно-технической инфраструктуры КС Фонда	по мере необходимости
2.	Мониторинг работы, диагностика и настройка коммуникационного оборудования инфраструктуры КС Фонда	Мониторинг работоспособности, диагностика и исправление ошибок функционирования маршрутизатора и обслуживаемой им части сети	ежедневно
		Контроль защиты трафика от перегрузок	ежедневно
		Конфигурирование оборудования для организации связи с другими сегментами сети	по запросу
3.	Актуализация технической документации на КС Фонда	Актуализация технической документации на КС Фонда: карты КС Фонда (маршрутизаторы, коммутаторы, физические сервера, узлы связи), адресного плана и таблицы маршрутизации. Подготовка архива файлов конфигурации узлов КС Фонда.	по мере необходимости
4.	Мониторинг состава серверной инфраструктуры Фонда (включая платформы виртуализации и хранения)	Создание базы конфигурационных элементов (оборудование-сервис-ответственное подразделение) с разбивкой по площадкам (узлам) размещения в КС Фонда либо внешних, по отношению к Фонду ресурсам. Подготовка: отчетных документов по результатам оказанных услуг, проведение их актуализации (по мере необходимости); предложений по плану перехода на	Однократно; Актуализация отчетных документов (по мере необходимости)

В рамках гарантийных обязательств по Договору Исполнитель обязан обеспечить передачу знаний в отношении регламентирующих документов, серверной и сетевой аппаратуры, архитектуры информационных систем, используемых инструментов и технологий представителям Заказчика.

6.Уровень обслуживания

ПТИ КС Фонда считается принятым Исполнителем на техническую поддержку и сопровождение с даты подписания Договора.

Исполнитель проводит первичное обследование ПТИ КС Фонда и направляет в течение 15 рабочих дней Заказчику Протокол первичного обследования с указанием проблем (дефектов, неисправностей) и рекомендаций по перенастройке работы ПТИ КС Фонда с целью обеспечения ее стабильной и бесперебойной работы, в том числе сроках выполнения таких работ Исполнителем. Указанные рекомендации не должны приводить к снижению качества функционирования ПТИ КС Фонда, а также снижению пропускной способности каналов связи.

Решение об организации и сроках выполнения рекомендаций принимает Заказчик.

При наличии замечаний Заказчика к Протоколу первичного обследования Исполнитель их устраняет в течение 5 рабочих дней и представляет доработанный Протокол первичного обследования Заказчику.

Исполнитель осуществляет ведение журнала мониторинга функционирования ПТИ КС Фонда, журнала регистрации электронных заявок Заказчика.

Исполнитель обеспечивает регистрацию поступивших электронных заявок и не позднее 8 рабочих часов с момента доставки заявки Исполнителю согласовывает с Заказчиком порядок и сроки выполнения работ, указанных в заявке.

Устранение неисправностей в работе ПТИ КС Фонда должно включать следующие основные мероприятия:

- анализ проблем и неисправностей, выявленных в процессе мониторинга и эксплуатации;
- поиск и локализация причин неисправности (проблемы);
- выработка мер (мероприятий) по устранению неисправностей (проблем);
- оперативное устранение неисправностей (проблем) с использованием существующего оборудования, в том числе с применением временных решений из-за отсутствия необходимого оборудования;
- окончательное устранение неисправности (проблемы) и при необходимости выработка рекомендаций по снижению вероятности возникновения аналогичных ситуаций в будущем, реализация необходимых мер по согласованию с Заказчиком;

Примечание: Под организацией ремонта понимается демонтаж неисправного оборудования и замена его соответствующим подменным оборудованием Исполнителя (при необходимости обеспечения функционирования ПТИ КС Фонда – п.5 настоящего задания), в случае отсутствия соответствующего оборудования в подменном фонде Заказчика, поиск списка организаций (не менее 3-х), осуществляющих ремонт оборудования, организация доставки оборудования в ремонт и обратно, проверка качества выполненных ремонтных работ, монтаж и соответствующая настройка отремонтированного оборудования в ПТИ КС Фонда, другие виды работ (при необходимости).

При выходе из строя оборудования Заказчика, обеспечивающего функционирование ПТИ КС Фонда и не подлежащее ремонту, в случае отсутствия в подменном фонде Заказчика, Исполнитель обеспечивает функционирование ПТИ КС Фонда, предоставив собственное оборудование до закупки Заказчиком соответствующего оборудования.

Заказчик и Исполнитель установили следующие параметры, определяющие уровень обслуживания: приоритет, время выявления проблем (неисправностей) при мониторинге функционирования ПТИ КС Фонда и восстановления работоспособности функционирования ПТИ КС Фонда, указанные в таблице 6.1:

Таблица 6.1

Приоритет	Время выявления проблем (неисправностей) при мониторинге функционирования ПТИ КС Фонда	Время восстановления работоспособности функционирования ПТИ КС Фонда с момента выявления проблемы (неисправности)	Общая характеристика
Критический	не позднее 30 минут с момента возникновения	4 часа	Полный отказ работоспособности ПТИ КС Фонда на любом из сетевых узлов (отсутствие связи с основным/резервным ЦОД Фонда). Часть критически важных данных Фонда находится под угрозой потери или повреждения. Прямая угроза нарушения сроков исполнения государственных административных функций и задач, возложенных на органы Фонда законодательством
Высокий	не позднее 60 минут с момента возникновения	8 рабочих часов	Частичный отказ работоспособности ПТИ КС Фонда на любом из сетевых узлов (неустойчивая связь с основным/резервным ЦОД Фонда). Операции на корпоративной сети не могут продолжаться в полном объеме, снижена общая производительность. Может возникнуть угроза нарушения сроков исполнения государственных административных функций и задач, возложенных на органы Фонда законодательством

Примечание***Требования к Исполнителю***

Исполнитель:

должен располагать подменным оборудованием для обеспечения бесперебойной работы, а также возможностями доставки данного оборудования в точку замены.

До истечения срока действия договора, Исполнитель обязан обеспечить передачу знаний в отношении регламентирующих документов, серверной и сетевой аппаратуры, архитектуры информационных систем, используемых инструментов и технологий представителям Заказчика.