

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг по Договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение технической поддержки и сопровождения уровня Premier Support программной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack.

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Срок оказания услуг – 2 (два) месяца с даты подписания договора.

3. ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

4. СОСТАВ РАБОТ

Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support программной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack (далее – Oracle Exadata Database Machine), спецификация которых приведена в п.6 настоящего задания на оказание услуг.

Оказываемые по Договору услуги включают:

1. Оказание услуги по регистрации Заказчика в электронной системе My Oracle Support, что позволяет Заказчику осуществлять в течение срока оказания услуг круглосуточный доступ через Интернет к электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support, пользоваться содержащейся в ней информацией, загружать новые версии (подверсии) поддерживаемых компьютерных программ в виде объектного кода для их последующей установки и использования в соответствии с условиями лицензии на использование соответствующих компьютерных программ, загружать программные исправления (patches), выпускаемые корпорацией Oracle для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в компьютерных программах.

2. Обеспечение "горячей линии": консультации по телефону, электронной почте по вопросам настройки Программ в рамках разъяснения технической документации, консультации при диагностике неисправностей, предоставление информационных материалов. Время осуществления консультаций – рабочие дни, с 9.00 до 18.00.

3. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615), либо предоставление консультаций для разработки рекомендаций по внесению изменений в состав и настройки Программ для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению. Вызов специалиста либо обращение за консультацией производится по телефону, электронной почте или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

4. Внесение, по просьбе Заказчика, изменений в настройки программного обеспечения, для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в случае согласования с производителем и в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению.

5. Оказание консультаций по вопросам использования и эксплуатации программного обеспечения.

6. Оказание помощи по идентификации и устранению инцидентов в программном обеспечении, о которых заявляет Заказчик, при условии, что Программы не изменялись Заказчиком и используются на соответствующей аппаратной и программной платформе.

7. Уведомление по запросу Заказчика о новых модификациях и обновлениях Программ.

8. Инсталляция критичных обновлений системных Программ на сервера Oracle Exadata Database Machine.

9. Инсталляция системных Программ на Oracle Exadata Database Server и Oracle Exadata Storage Server в случае их замены.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

По результатам оказания услуг по технической поддержке и сопровождению должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет о текущем состоянии системы и выполненных работах (ежемесячно);
- технический акт о выполненных услугах (в случае необходимости);

- акт сдачи-приемки оказанных услуг (ежемесячно - по технической поддержке и сопровождению Программ);
- акт по регистрации (после оказания услуги регистрации Заказчика в электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support).

6. СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Спецификация программного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack

Срок действия технической поддержки: по 31.12.2020 г.

№	Наименование	Кол-во	Тип лицензи и	Срок действия лицензии
	3-1Q7E8DA			
1.	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2.	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3.	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4.	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5.	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6.	Exadata Storage Server Software	36	Disk Drive	Бессрочная

Спецификация программного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Срок действия технической поддержки: по 31.12.2020 г.

№	Наименование	Кол-во	Тип лицензи и	Срок действия лицензии
	№J96P			
1.	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2.	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3.	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4.	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5.	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6.	Exadata Storage Server Software	18	Disk Drive	Бессрочная
7.	Active Data guard	600	NUP	Бессрочная

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.