

## **ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

### **1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Оказание услуг по Договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение технической поддержки и сопровождения уровня Premier Support аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack.

### **2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Срок оказания услуг – 2 (два) месяца с даты подписания договора.

### **3. ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ**

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

### **4. СОСТАВ РАБОТ**

Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack (далее – Oracle Exadata Database Machine), спецификация которых приведена в п.6 настоящего задания на оказание услуг.

Оказываемые по Договору услуги включают:

1. Обеспечение "горячей линии": консультации по телефону, электронной почте по вопросам настройки Оборудования в рамках разъяснения технической документации, консультации при диагностике неисправностей, предоставление информационных материалов. Время осуществления консультаций – рабочие дни, с 9.00 до 18.00.

2. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) для проведения мониторинга и диагностики поддерживаемого Оборудования на месте эксплуатации не реже одного раза в месяц либо по вызову Заказчика. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом

конкретном случае. При осуществлении профилактического визита специалиста Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет о текущем техническом состоянии системы и выполненных профилактических работах. Кроме этого, в отчете указываются замеченные потенциальные проблемы, и приводятся рекомендации по их решению.

3. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) для диагностики и восстановления работоспособности поддерживаемой системы Oracle Exadata Database Machine. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов - по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

В работы специалиста Исполнителя по восстановлению работоспособности входит:

- диагностика оборудования;
- локализация неисправности;
- ремонт и замену оборудования;
- предоставление рекомендаций специалистам Заказчика по устранению неисправностей, настройки оборудования для предотвращения подобных неисправностей в будущем.

4. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615), либо предоставление консультаций для разработки рекомендаций по внесению изменений в состав и настройки Оборудования для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению. Вызов специалиста либо обращение за консультацией производится по телефону, электронной почте или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

5. Внесение, по просьбе Заказчика, изменений в настройки Оборудования, для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в случае согласования с производителем и в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ**

По результатам оказания услуг по технической поддержке и сопровождению должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет о текущем состоянии системы и выполненных профилактических работах (ежемесячно);

- акт замены оборудования (в случае необходимости);
- технический акт о выполненных услугах (в случае необходимости);
- акт сдачи-приемки оказанных услуг (ежеквартально - по технической поддержке и сопровождению Оборудования).

## **6. СПЕЦИФИКАЦИИ АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Спецификация аппаратного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и аппаратного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Срок действия технической поддержки: по 31.12.2020 г.

Наименование	ед. ИЗМ	КОЛ-ВО
Система обработки данных Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack	<b>шт</b>	<b>1</b>
Система обработки данных Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack	<b>шт</b>	<b>1</b>

Спецификация аппаратного обеспечения системы хранения данных для резервирования данных ZFS Storage ZS3-2 appliance (входит в состав Системы обработки данных Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и Системы обработки данных Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack)

Срок действия технической поддержки: по 31.12.2020 г.

Наименование	ед. ИЗМ	КОЛ-ВО
Система хранения данных Oracle ZFS Storage ZS3-2	<b>шт</b>	<b>2</b>

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ**

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.