

## Запрос № 12.2/2023

на предоставление ценовой информации  
по локальной технической поддержке и сопровождению  
программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database  
Machine X4-2 HC Eighth Rack, системы хранения данных

ZFS Storage ZS3-2 appliance

Размещен на сайте Фонда « 6 » февраля 2023 г.

Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее - Фонд) просит в срок **не позднее 09.02.2023** предоставить ориентировочную цену услуг по форме (Приложение 1), в случае оказания их Фонду на предлагаемых условиях (Приложение 2).

Ориентировочная цена включает в себя стоимость предмета предстоящей государственной закупки с учетом конъюнктуры рынка по предмету государственной закупки, включающая предполагаемую общую сумму выплат заказчиком поставщику (подрядчику, исполнителю) за поставку или приобретение иным способом товаров (выполнение работ, оказание услуг), налог на добавленную стоимость и другие налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи, установленные законодательством и уплачиваемые заказчиком в связи с осуществлением такой государственной закупки, а также стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности и средств вычислительной техники, которые будут использованы Исполнителем в процессе оказания услуг и без которых невозможно функционирование информационной системы, в отношении которой закупаются услуги.

Подготовленная ценовая информация об ориентировочной стоимости услуг может быть направлена в адрес Фонда:

на e-mail: [fsp@ssf.gov.by](mailto:fsp@ssf.gov.by) (в формате .pdf);  
посредством системы межведомственного документооборота (СМДО);  
по факсимильной связи (факс +375(17) 227-14-67);  
по почте или нарочно (адрес: 220026, г. Минск, пр-т. Партизанский, 52а).

Приложения: 1. Форма ценовой информации на 1 л.  
2. Задание на оказание услуг на 18 л.

Первый заместитель  
управляющего Фондом



В.А.Трухан

Реквизиты бланка  
(угловой штамп)

Ценовая информация на запрос № 12.2/2023

(номер запроса)

по локальной технической поддержке и сопровождению  
программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine  
X4-2 HC Eighth Rack, системы хранения данных ZFS Storage ZS3-2  
appliance

\_\_\_\_\_

(наименование предмета закупки)

\_\_\_\_\_

(наименование организации)

сообщает, что ориентировочная цена услуг, в случае оказания их  
Фонду нашей организацией на условиях Задания на оказание услуг составит:

\_\_\_\_\_

(сумма цифрами)

\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN)

в том числе НДС: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сумма цифрами)

\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN);

в том числе по доработке: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сумма цифрами)

\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN)

в том числе НДС: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(сумма цифрами)

\_\_\_\_\_

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN).

\_\_\_\_\_

(должность)

М.П.

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

## ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. 1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Оказание услуг по договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение локальной технической поддержки и сопровождения программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack, системы хранения данных ZFS Storage ZS3-2 appliance

### 2. 2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Начало оказания услуг – 01.03.2023.

Окончание оказания услуг – 31.12.2023.

### 3. 3. ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

### 4. 4. СОСТАВ УСЛУГ

Оказание услуг по локальной технической поддержке и сопровождению программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack (далее – Oracle Exadata Database Machine), системы хранения данных ZFS Storage ZS3-2 appliance (далее – Оборудование) и Системного ПО (операционные системы Linux, СУБД), на которых размещены БД Заказчика, установленные на Оборудовании и на программно-аппаратном комплексе Oracle Exadata Database Machine X9M-2, размещенном в РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22), спецификация которых приведена в приложениях к договору (Приложение №1, Приложение №2).

Оказываемые по Договору услуги включают:

1. Оказание услуги по регистрации Заказчика в электронной информационной системе ServiceDesk, что позволяет Заказчику осуществлять в течение срока оказания услуг круглосуточный доступ через Интернет к электронной информационной системе технической поддержки Исполнителя и регистрацию запросов.

2. Обеспечение "горячей линии": консультации по телефону, электронной почте по вопросам настройки Оборудования и Системного ПО в рамках разъяснения технической документации, консультации при диагностике неисправностей, предоставление информационных материалов. Время осуществления консультаций – рабочие дни, с 8.30 до 17.30.

3. Ежемесячный выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) либо РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22) для проведения мониторинга и

диагностики поддерживаемого Оборудования и Системного ПО на месте эксплуатации. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае. При осуществлении профилактического визита специалиста Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет о текущем техническом состоянии системы и выполненных профилактических работах. Кроме этого, в отчете указываются замеченные потенциальные проблемы, и приводятся рекомендации по их решению.

4. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г.Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) либо РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22) для диагностики и восстановления работоспособности поддерживаемого Оборудования и Системного ПО. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов - по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

В работы специалиста Исполнителя по технической поддержке (обслуживанию) и сопровождению Оборудования, а также по восстановлению работоспособности входит:

- диагностика оборудования;
- локализация неисправности;
- ремонт и замена оборудования;
- предоставление рекомендаций специалистам Заказчика по устранению неисправностей, настройки оборудования для предотвращения подобных неисправностей в будущем.

5. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г.Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) либо РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22), либо дача консультаций для разработки рекомендаций по внесению изменений в состав и настройки Оборудования для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке (обслуживанию) и сопровождению.

Регистрация инцидентов, вызов специалиста либо обращение за консультацией производится посредством информационной системе ServiceDesk, по телефону, электронной почте или иным способом уполномоченными лицами Заказчика.

Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

В процессе оказания услуг, Исполнителю предоставляется периоды времени (сервисные окна), необходимые для проведения работ по ремонту и замене компонентов. Дата и время предоставления сервисных окон согласовываются специалистами Заказчика и Исполнителя.

6. Внесение по инициативе Заказчика, изменений в настройки Оборудования, для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в случае

согласования с производителем и в рамках оказания услуг по технической поддержке (обслуживанию) и сопровождению.

7. Оказание консультаций по вопросам использования и эксплуатации Системного ПО.

8. Оказание помощи по идентификации и устранению инцидентов в Системном ПО, о которых заявляет Заказчик, при условии, что Системное ПО не изменялись Заказчиком и используются на соответствующей аппаратной и программной платформе.

9. Уведомление по запросу Заказчика о модификациях и обновлениях Системного ПО, выпущенных правообладателем до 01.03.2022, которые могут быть использованы для решения инцидента.

10. Инсталляция критичных обновлений Системного ПО на сервера Oracle Exadata Database Machine, выпущенных правообладателем до 01.03.2022.

11. Инсталляция Системного ПО на Oracle Exadata Database Server и Oracle Exadata Storage Server в случае их замены.

12. Создание резервных копий основных (primary) баз данных «АСУ Район», «АСУ ППС» и «АСУ ПУ» с Oracle Exadata Database Machine на системы хранения данных ZFS Storage ZS3-2 appliance согласно требованиям Заказчика. Валидация резервных копий баз данных «АСУ Район», «АСУ ППС» и «АСУ ПУ». Раз в квартал тестовое восстановление баз данных «АСУ Район», «АСУ ППС» и «АСУ ПУ» из резервной копии.

13. Построение системы логирования событий, происходящих на узлах Оборудования на площадках Заказчика, а также на площадке РЦОД (в части информационных систем Заказчика, размещенных на Oracle Exadata Database Machine X9M-2), с целью обеспечения внутренних политик безопасности с внедрением и настройкой системы мониторинга.

14. Помощь и консультация в решении проблем, возникающих в результате взаимодействия двух площадок, связанных с поддерживаемыми системами.

15. Восстановление работоспособности информационных систем Заказчика в случае их остановки, связанной со сбоями в работе Системного ПО, за исключением случаев, когда сбой произошел по вине ошибки, для устранения которой необходима установка обновлений и/или новых версий Системного ПО.

## **5. 5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТАЦИИ**

По результатам оказания услуг по технической поддержке и сопровождению должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет о текущем состоянии системы и выполненных профилактических работах (сжмесесячно);
- акт замены оборудования (в случае необходимости);
- технический акт о выполненных услугах (в случае необходимости);

- акт сдачи-приемки оказанных услуг (ежемесячно - по технической поддержке и сопровождению Системного ПО, ежемесячно - по технической поддержке (обслуживанию) и сопровождению Оборудования).

## 6. 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ, РАССМОТРЕНИЯ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

Услуги по обслуживанию и сопровождению оказываются Исполнителем в зависимости от критичности запроса. Критичность запросов и время реагирования указаны в Таблице №1.

Таблица 1. Классификация запросов Заказчика и время реагирования:

Критичность Запроса	Время реагирования	Ключевые признаки Запроса
сверхважная	1 час	<b>Mission Critical Business Impact</b> – серьёзная проблема которая препятствует выполнению Конечным пользователем критически важных функций: выход Оборудования из строя, потеря данных, данные недоступны.
высокая	4 часа	<b>Serious Business Impact</b> – критически важные функции выполняются, но производительность или функциональность существенно пострадали, либо существует высокая вероятность потери данных. Нет временного решения, но возможна работа в ограниченном режиме.
средняя	8 часов	<b>Minor Business Impact</b> – производительность/ функциональность серьезно не затронуты: некритические сбои в работе, выход из строя зарезервированных (задублированных) компонентов, есть временное решение.
низкая	24 часа	<b>No Business Impact</b> – Информационный запрос: вопросы по настройке, добавлению функционала, документации и пр.

В течение времени реагирования, указанного в Таблице 1, Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о присвоенном входящем номере запроса и приступить к работе над полученным запросом.

В случае, если в течение периода оказания технической поддержки будут обнаружены дефекты Оборудования, Исполнитель обязан за свой счет и по своему выбору отремонтировать или заменить неисправные компоненты Оборудования. В случае замены, компоненты передаются Исполнителю.

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.

## **7. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ**

Выполнение работ в рамках настоящего задания, которые связаны с обработкой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должно осуществляться на территории Заказчика, который для этих целей предоставляет автоматизированные рабочие места. Допуск к таким видам работ получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации и соблюдению Политики информационной безопасности Фонда и Политики Фонда в отношении обработки персональных данных.

Удаленное подключение представителей Исполнителя к корпоративной автоматизированной информационной системе Фонда и его территориальных органов должно осуществляться с использованием шифрованных каналов связи на основе сертифицированных СКЗИ, совместимых с ПК «Шлюз безопасности виртуальный Bel VPN Gate-V» – Bel VPN Gate-V.

Выполнение вышесказанных работ требует назначения представителям Исполнителя следующих ролей безопасности (осуществляется при заключении договора): системный администратор, администратор базы данных, администратор информационной безопасности.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

### Спецификация аппаратного обеспечения

Спецификация аппаратного обеспечения Oracle Exadata Database Machine

Наименование	ед. изм.	кол-во
Система обработки данных Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack	шт.	1

Спецификация аппаратного обеспечения системы хранения данных для резервирования данных ZFS Storage ZS3-2 appliance

Наименование	ед. изм.	кол-во
Система хранения данных Oracle ZFS Storage ZS3-2	шт.	2

### Спецификация программного обеспечения

№	Наименование	Кол-во	Тип лицензии	Срок действия лицензии
	<b>3-1Q7E8DA</b>			
1	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6	Exadata Storage Server Software	36	Disk Drive	Бессрочная
	<b>№J96P</b>			
1	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6	Exadata Storage Server Software	18	Disk Drive	Бессрочная
7	Active Data guard	600	NUP	Бессрочная