

Запрос № 11/2022

на предоставление ценовой информации по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Размещен на сайте Фонда «__» декабря 2021 г.

Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее - Фонд) просит в срок **не позднее 20.12.2021** предоставить ориентировочную цену услуг по форме (Приложение 1), в случае оказания их Фонду на предлагаемых условиях (Приложение 2).

Ориентировочная цена включает в себя стоимость предмета предстоящей государственной закупки с учетом конъюнктуры рынка по предмету государственной закупки, включающая предполагаемую общую сумму выплат заказчиком поставщику (подрядчику, исполнителю) за поставку или приобретение иным способом товаров (выполнение работ, оказание услуг), налог на добавленную стоимость и другие налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи, установленные законодательством и уплачиваемые заказчиком в связи с осуществлением такой государственной закупки, а также стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности и средств вычислительной техники, которые будут использованы Исполнителем в процессе оказания услуг и без которых невозможно функционирование информационной системы, в отношении которой закупаются услуги).

Подготовленная ценовая информация об ориентировочной стоимости услуг может быть направлена в адрес Фонда:

посредством системы межведомственного документооборота;
по почте или нарочно (адрес: 220026, г. Минск, пр-т Партизанский, 52а);
по электронной почте (fsp@ssf.gov.by).

Приложения: 1. Форма ценовой информации на 1 л. в 1 экз
2. Задание на оказание услуг на 4 л. в 1 экз.

Управляющий Фондом



Ю.Н.Бердникова

Реквизиты бланка
(угловой штамп)

Ценовая информация на запрос №__/____
(номер запроса)

на предоставление ценовой информации
по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support
аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata
Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного
комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

(наименование предмета закупки)

(наименование организации)

сообщает, что общая ориентировочная цена услуг, в случае оказания
их Фонду нашей организацией на условиях Задания на оказание услуг
составит:

1) За период с 01.01.2022 по 28.02.2022

_____ белорусских рублей (BYN),
(сумма цифрами) (сумма прописью)

в том числе за работы по переносу оборудования (Oracle ZFS Storage
ZS3-2) _____ белорусских рублей (BYN),
(сумма цифрами) (сумма прописью)

в том числе НДС: _____
(сумма цифрами) (сумма прописью)

белорусских рублей (BYN).

2) За период с 01.03.2022 по 31.12.2022

_____ белорусских рублей (BYN)
(сумма цифрами) (сумма прописью)

в том числе НДС: _____
(сумма цифрами) (сумма прописью)

белорусских рублей (BYN).

(должность)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Основание для оказания услуг

Оказание услуг по Договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение технической поддержки и сопровождения уровня Premier Support аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack.

Сроки оказания услуг

Начало оказания услуг – 01.01.2022.

Окончание оказания услуг – 31.12.2022.

Источник финансирования

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

Состав работ

Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support аппаратной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack (далее – Oracle Exadata Database Machine), спецификация которых приведена в п.6 настоящего задания на оказание услуг.

Оказываемые по Договору услуги включают:

1. Обеспечение "горячей линии": консультации по телефону, электронной почте по вопросам настройки Оборудования в рамках разъяснения технической документации, консультации при диагностике неисправностей, предоставление информационных материалов. Время осуществления консультаций – рабочие дни, с 9.00 до 18.00.

2. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) для проведения мониторинга и диагностики поддерживаемого Оборудования на месте эксплуатации не реже одного раза в месяц либо по вызову Заказчика. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на

площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае. При осуществлении профилактического визита специалиста Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет о текущем техническом состоянии системы и выполненных профилактических работах. Кроме этого, в отчете указываются замеченные потенциальные проблемы, и приводятся рекомендации по их решению.

3. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) для диагностики и восстановления работоспособности поддерживаемой системы Oracle Exadata Database Machine. Вызов специалиста производится по телефону или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов - по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

В работы специалиста Исполнителя по восстановлению работоспособности входит:

- диагностика оборудования;
- локализация неисправности;
- ремонт и замену оборудования;
- предоставление рекомендаций специалистам Заказчика по устранению неисправностей, настройки оборудования для предотвращения подобных неисправностей в будущем.

4. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615), либо предоставление консультаций для разработки рекомендаций по внесению изменений в состав и настройки Оборудования для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению. Вызов специалиста либо обращение за консультацией производится по телефону, электронной почте или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае.

5. Внесение, по просьбе Заказчика, изменений в настройки Оборудования, для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в случае согласования с производителем и в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению.

6. Работы по переносу оборудования (Oracle ZFS Storage ZS3-2), размещенного на площадке Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а) на ресурсы РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22).

Перечень документации

По результатам оказания услуг по технической поддержке и сопровождению должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет о текущем состоянии системы и выполненных профилактических работах (ежемесячно);
- акт замены оборудования (в случае необходимости);
- технический акт о выполненных услугах (в случае необходимости);
- акт сдачи-приемки оказанных услуг (ежеквартально - по технической поддержке и сопровождению Оборудования).

Спецификация аппаратного обеспечения

Спецификация аппаратного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и аппаратного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Срок действия технической поддержки: с 01.01.2022 по 28.02.2022 г.

Наименование	ед. изм.	КОЛ-ВО
Система обработки данных Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack	шт.	1

Срок действия технической поддержки: с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.

Наименование	ед. изм.	КОЛ-ВО
Система обработки данных Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack	шт.	1

Спецификация аппаратного обеспечения системы хранения данных для резервирования данных ZFS Storage ZS3-2 appliance (входит в состав Системы обработки данных Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и Системы обработки данных Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack)

Срок действия технической поддержки: с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.

Наименование	ед. изм.	КОЛ-ВО
Система хранения данных Oracle ZFS Storage ZS3-2	шт.	2

Порядок рассмотрения, сдачи и приемки работ

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.

Требования по обеспечению информационной безопасности и коммерческой тайны

Выполнение работ в рамках настоящего задания, которые связаны с обработкой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должно осуществляться на территории Заказчика, который для этих целей предоставляет автоматизированные рабочие места. Допуск к таким видам работ получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации и соблюдению Политики информационной безопасности Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

Удаленное подключение представителей Исполнителя к корпоративной автоматизированной информационной системе Фонда и его территориальных органов должно осуществляться с использованием шифрованных каналов связи на основе сертифицированных СКЗИ, совместимых с ПК «Шлюз безопасности виртуальный Bel VPN Gate-V» – Bel VPN Gate-V.

Выполнение вышесказанных работ требует назначения представителям Исполнителя следующих ролей безопасности (осуществляется при заключении договора): системный администратор, администратор базы данных, администратор информационной безопасности.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.