

Запрос № 10/2022

на предоставление ценовой информации
по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support
программной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata
Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного
комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Размещен на сайте Фонда «__» декабря 2021 г.

Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее - Фонд) просит в срок **не позднее 20.12.2021** предоставить ориентировочную цену услуг по форме (Приложение 1), в случае оказания их Фонду на предлагаемых условиях (Приложение 2).

Ориентировочная цена включает в себя стоимость предмета предстоящей государственной закупки с учетом конъюнктуры рынка по предмету государственной закупки, включающая предполагаемую общую сумму выплат заказчиком поставщику (подрядчику, исполнителю) за поставку или приобретение иным способом товаров (выполнение работ, оказание услуг), налог на добавленную стоимость и другие налоги, сборы (пошлины), иные обязательные платежи, установленные законодательством и уплачиваемые заказчиком в связи с осуществлением такой государственной закупки, а также стоимость прав на объекты интеллектуальной собственности и средств вычислительной техники, которые будут использованы Исполнителем в процессе оказания услуг и без которых невозможно функционирование информационной системы, в отношении которой закупаются услуги).

Подготовленная ценовая информация об ориентировочной стоимости услуг может быть направлена в адрес Фонда:

посредством системы межведомственного документооборота;

по почте или нарочно (адрес: 220026, г. Минск, пр-т Партизанский, 52а);

по электронной почте (fsp@ssf.gov.by).

Приложения: 1. Форма ценовой информации на 1 л. в 1 экз

2. Задание на оказание услуг на 4 л. в 1 экз.

Управляющий Фондом



Ю.Н.Бердникова

Реквизиты бланка
(угловой штамп)

Ценовая информация на запрос № ___/___

(номер запроса)

на предоставление ценовой информации
по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support
программной части программно-аппаратного комплекса Oracle
Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-
аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC
Eighth Rack

(наименование предмета закупки)

(наименование организации)

сообщает, что общая ориентировочная цена услуг, в случае оказания
их Фонду нашей организацией на условиях Задания на оказание услуг
составит:

1) За период с 01.01.2022 по 28.02.2022

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN)

в том числе НДС: _____

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN).

2) За период с 01.03.2022 по 31.12.2022

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN)

в том числе НДС: _____

(сумма цифрами)

(сумма прописью)

белорусских рублей (BYN).

(должность)
М.П.

(подпись)

(инициалы, фамилия)

ЗАДАНИЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Основание для оказания услуг

Оказание услуг по Договору в рамках данного задания направлено на организацию и обеспечение технической поддержки и сопровождения уровня Premier Support программной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack.

Сроки оказания услуг

Начало оказания услуг – 01.01.2022.

Окончание оказания услуг – 31.12.2022.

Источник финансирования

Финансирование осуществляется за счет средств республиканского бюджета.

Состав работ

Оказание услуг по технической поддержке и сопровождению уровня Premier Support программной части программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack и программно-аппаратного комплекса Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack (далее – Oracle Exadata Database Machine), спецификация которых приведена в п.6 настоящего задания на оказание услуг.

Оказываемые по Договору услуги включают:

1. Оказание услуги по регистрации Заказчика в электронной системе My Oracle Support, что позволяет Заказчику осуществлять в течение срока оказания услуг круглосуточный доступ через Интернет к электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support, пользоваться содержащейся в ней информацией, загружать новые версии (подверсии) поддерживаемых компьютерных программ в виде объектного кода для их последующей установки и использования в соответствии с условиями лицензии на использование соответствующих компьютерных программ, загружать программные исправления (patches), выпускаемые корпорацией Oracle для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в компьютерных программах.

2. Обеспечение "горячей линии": консультации по телефону, электронной почте по вопросам настройки Программ в рамках разъяснения технической документации, консультации при диагностике неисправностей, предоставление информационных материалов. Время осуществления консультаций – рабочие дни, с 9.00 до 18.00.
3. Выезд специалиста на площадку Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а; г. Минск, ул. Чичерина, 21, к. 615) либо РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22), предоставление консультаций для разработки рекомендаций по внесению изменений в состав и настройки Программ для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению. Вызов специалиста либо обращение за консультацией производится по телефону, электронной почте или иным способом уполномоченными лицами Заказчика. Время визитов и прибытие на площадку Заказчика – по согласованию сторон в каждом конкретном случае.
4. Внесение, по просьбе Заказчика, изменений в настройки программного обеспечения, для приведения их характеристик и функционала в соответствие с изменившимися требованиями Заказчика в случае согласования с производителем и в рамках оказания услуг по технической поддержке и сопровождению.
5. Оказание консультаций по вопросам использования и эксплуатации программного обеспечения.
6. Оказание помощи по идентификации и устранению инцидентов в программном обеспечении, о которых заявляет Заказчик, при условии, что Программы не изменялись Заказчиком и используются на соответствующей аппаратной и программной платформе.
7. Уведомление по запросу Заказчика о новых модификациях и обновлениях Программ.
8. Инсталляция критичных обновлений системных Программ на сервера Oracle Exadata Database Machine.
9. Инсталляция системных Программ на Oracle Exadata Database Server и Oracle Exadata Storage Server в случае их замены.
10. Работы по переносу Программ и данных с оборудования, размещенного на площадке Заказчика (г. Минск, пр-т Партизанский, 52а) на ресурсы РЦОД (а/г Колодищи, ул. Центральная, 22).

Перечень документации

По результатам оказания услуг по технической поддержке и сопровождению должны быть предъявлены следующие документы:

- краткий аннотированный отчет о текущем состоянии системы и выполненных работах (ежемесячно);
- технический акт о выполненных услугах (в случае необходимости);
- акт сдачи-приемки оказанных услуг (ежемесячно - по технической поддержке и сопровождению Программ);
- акт по регистрации (после оказания услуги регистрации Заказчика в электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support).

Спецификация программного обеспечения

Спецификация программного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X2-2 HP Quarter Rack

Срок действия технической поддержки: с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.

№	Наименование	Кол-во	Тип лицензии	Срок действия лицензии
	3-1Q7E8DA			
1.	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2.	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3.	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4.	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5.	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6.	Exadata Storage Server Software	36	Disk Drive	Бессрочная

Спецификация программного обеспечения Oracle Exadata Database Machine X4-2 HC Eighth Rack

Срок действия технической поддержки: с 01.01.2022 по 31.12.2022 г.

№	Наименование	Кол-во	Тип лицензии	Срок действия лицензии
	№J96P			
1.	Oracle Database Enterprise Edition	300	NUP	Бессрочная
2.	Real Application Clusters	300	NUP	Бессрочная
3.	Partitioning	300	NUP	Бессрочная
4.	Diagnostics Pack	300	NUP	Бессрочная
5.	Tuning Pack	300	NUP	Бессрочная
6.	Exadata Storage Server Software	18	Disk Drive	Бессрочная
7.	Active Data guard	600	NUP	Бессрочная

Порядок рассмотрения, сдачи и приемки работ

Приемка и оценка оказанных услуг производится в соответствии с требованиями договора и данного задания на оказание услуг.

Требования по обеспечению информационной безопасности и коммерческой тайны

Выполнение работ в рамках настоящего задания, которые связаны с обработкой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, должно осуществляться на территории Заказчика, который для этих целей предоставляет автоматизированные рабочие места. Допуск к таким видам работ получают представители Исполнителя, предоставившие подписку о неразглашении конфиденциальной информации и соблюдению Политики информационной безопасности Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.

Удаленное подключение представителей Исполнителя к корпоративной автоматизированной информационной системе Фонда и его территориальных органов должно осуществляться с использованием шифрованных каналов связи на основе сертифицированных СКЗИ, совместимых с ПК «Шлюз безопасности виртуальный Bel VPN Gate-V» – Bel VPN Gate-V.

Выполнение вышесказанных работ требует назначения представителям Исполнителя следующих ролей безопасности (осуществляется при заключении договора): системный администратор, администратор базы данных, администратор информационной безопасности.

Информация, полученная в результате оказания услуг, не может быть передана третьим лицам без письменного согласия Заказчика.